KATA PENGANTAR

Salam sejahtera,

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena karunia dan kasih-Nya yang begitu besar kepada kita semua.

Perjalanan panjang dan melelahkan telah dilalui untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Dan pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengukuran Efektifitas Supply Chain Shindengen Electric MFG.,Co Dengan Metode *Supply Chain Operation Reference* di Departemen *Production Control* PT. Shindengen Indonesia".

Penyusunan tugas akhir ini dilakukan sebagai sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik jenjang pendidikan strata-I program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.

Pada penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak sendirian karena banyak sekali dorongan, bantuan bahkan teguran dari berbagai pihak. Dan pada kesempatan yang indah ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- Keluarga tersayang. Istri, anak-anakku yang tercinta karena merekalah motivator utama saya selama ini. Tanpa mereka, perjuangan saya tidak akan ada artinya.
- Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk serta dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
- Ibu Dr. Ir. Lily Amelia, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
- 4. Seluruh dosen-dosen Fakultas Teknik khususnya Teknik Industri.

- Bpk. Gatot Suwarsono, ST sebagai HRD Manager dan Bpk. Basuki Rahmat, sebagai Production Control Section Manager yang telah memberikan saya izin untuk mengambil data pendukung untuk tugas akhir.
- Bpk. Yulianto Wijatmiko, sebagai Technical Section Manager selaku pembimbing lapangan di PT. Shindengen Indonesia. Saya ucapkan terima kasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama menjalani penelitian untuk tugas akhir ini.
- 7. Bpk. Joko dan leader-leader produksi PT. Shindengen Indonesia, sebagai partner kerja saya selama ini. Terima kasih telah mengajari saya proses produksi di PT. Shindengen Indonesia dan juga temanteman dari Production Control Dept. Terima kasih pula atas sambutan yang hangat sehingga membuat saya kerasan berada di area produksi PT. Shindengen Indonesia.
- Teman-teman kerja di PT. Shindengen Indonesia yang sudah memberikan saya semangat, walau kadang menyebalkan karena saya banyak tanya.
- Mahasiswa/i jurusan Teknik Industri Universitas Esa Unggul angkatan 2008, 2009 dan 2010.
- 10. Teman-teman dari Fakultas Teknik.
- Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan yang tidak terhingga kepada penulis.

Tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis menerima saran dan krirtik dari semua pihak demi kemajuan kita bersama dalam menjunjung ilmu pengetahuan.

vii

Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang ada, penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Bekasi, 02 September 2013

Roy Rachmat